

An alle Schülerinnen und Schüler,
Eltern und das Kollegium der Gesamtschule Hamminkeln,

Informationsbrief für das künftige Verpflegungssystem

Liebe Schülerinnen und Schüler,
sehr geehrte Eltern,
sehr geehrtes Kollegium,

ab dem 4.9.2017 versorgen wir, die **Frank Schwarz Gastro Group**, die Schülerinnen und Schüler der Gesamtschule Hamminkeln mit leckeren, gesunden Mittag Mahlzeiten mit unserem abwechslungsreichen, frischen und umfangreichen FreeFlow-Angeboten, in der Mensa der Schule. Unsere Auswahl bietet ein Fleisch bzw. Fischgericht, oder ein Vegetarisches Hauptgericht, eine große Salatauswahl, sowie Obst und ein Dessert. Wir garantieren: Jedes Kind wird von der kalkulierten Menge satt! Zum Schutz der Qualität und der Nachhaltigkeit sind die Mengen jedoch festgelegt.

Hier das Angebot für die erste Schulwoche: **WICHTIG- ANMELDUNG ZWINGEND ERFORDERLICH!**

	Wochentag	Marktsalate-und Rohkostbuffet	Warme Hauptspeisen	Dessert
KW 36	Mo. 4. September	Salat mit Frenchdressing ^{c, f, s} 1, 1, 1 Krautsalat ^{2, 3}	Menü 1: Kalbsrahmragout ^{a, a1, s, 1} mit Bio-Rigatone ¹ Menü 2: Vegetarisches Gyros ¹ mit Tzatziki ¹ und Bio-Reis ^{2, 3}	Obst Zitronenjoghurt ²
	Mi. 6. September	Rohkostplatte mit Kräuterquark ² Caesarsalat ^{a, a1, c, d, g, j}	Menü 1: Frikadelle vom Rind ^{a, a1, c} mit Rahmsauce ^{a, a1, a3, g, 1} dazu grüne Bohnen ² und Spätzle ^{a, a1, c} Menü 2: Grießbrei ^{a, a1, c} mit roter Grütze, dazu Zimt und Zucker	Obst Pflaumenstreuselkuchen ^{a, a1, c, g, 1, 1, 1}
	Do. 7. September	Salat mit Kräuter-Basilikum-Dressing ^{1, 3} Bio-Knabber-Möhren	Menü 1: Geflügelragout in Tomatensauce ¹ dazu Bio-Dinkelreis ^{a, a3, 3} Menü 2: Eine große Ofenkartoffel mit Radieschenquark ²	Obst Vanillepudding ² mit Schokosauce ²
	Fr. 8. September	Salat mit Joghurt dressing ^{c, f, s} 1, 1, 3 Tomatensalat ¹	Menü 1: Seehechtfilet im Knuspermantel ^a mit Bio-Rahmspinat ² dazu Bio-Salzkartoffeln ³ Menü 2: Überbackener vegetarischer Maultischensau ¹ mit Tomatensauce ^{a, a1, c, g, 1, 3}	Obst Cantaloupe Melonen Schiffchen mit Schale ²

Die Frank Schwarz Gastro Group GmbH ist ein inhabergeführter PartyService mit mehr als fünfundzwanzig Jahren Erfahrung und vielen erstklassigen Referenzen. Vom Stammsitz auf dem Duisburger Großmarkt in Duisburg-Kaßlerfeld bedient das Unternehmen alle Arten von Veranstaltungen jedweder Größenordnung. Gleich, welcher Anlass besteht, der Party- und Cateringservice der Frank Schwarz Gastro Group GmbH liefert alles pünktlich und zuverlässig direkt ins Haus. Ob Sektempfang, Grillfest oder Geburtstagsbuffet – wir sorgen für das kulinarische Wohl. Von rustikalen Snacks über geschmackvolle Buffets, köstliche Menüs bis hin zum exklusiven Fingerfood wird jeder gastronomische Wunsch erfüllt. „Wir lieben, was wir tun“, beschreibt Frank Schwarz seine Firmenphilosophie.

Mit diesem Schreiben erhalten Sie alle nötigen Informationen zur Handhabung zum neuen Online-Bestellsystem. Sie melden sich Online über das Portal „Liebigmensa“ unter <https://www.liebigmensaservice.de/fsgggsh> an und können somit über die tägliche Essensbestellung verfügen. Die Bezahlung des Schulessens erfolgt nach erfolgreicher Anmeldung durch eine **Guthabenverwaltung**.

Bitte tragen Sie Sorge dafür, dass für Ihr Kind / Ihre Kinder / Sie ein ausreichendes Guthaben vorhanden ist, um eine dauerhafte Mittagessensversorgung sicher zu stellen.

Die Guthabekarte berechtigt zu der Teilnahme zum Mensamittagessen. Ihr Guthaben können Sie jederzeit einsehen und verwalten. Die Legitimation erhalten Sie durch die erfolgreiche Anmeldung mit einer personalisierten Teilnehmer-ID, die Sie nach der Online-Anmeldung erhalten werden. Es wird vor Ort möglich sein die Anmeldungen einzusehen- Damit es nicht zu Verzögerungen an der Ausgabe kommt, bitten wir Sie immer ausreichend Guthaben zu Verfügung zu haben und die ID immer dabei zu haben!

Bei Fragen zum Procedere rufen Sie uns bitte an oder schicken uns eine Email:

0203-45039-20
l.figura@fsgg.de

Ihre Ansprechpartner/innen bei der Frank Schwarz Gastro Group GmbH:
Laura Figura: Leitung Schulen & Kitas- Ökotrophologin

Ab August 2017 erfolgt die Essensbestellung online über das Internet.



EU-zertifizierter
Küchenbetrieb
NW 50 276



KURZANLEITUNG:

Registrierung / Anmeldung

Sie sind aktuell auf dem „Formularcenter“.

Um Ihr Kind zum Mittagessen zu registrieren, klicken Sie auf den Button „Neuanmeldung“.
Nun öffnet sich ein Formular, das es auszufüllen gilt: *Beispiel: Antragsformular*

Leider haben wir kein unterschriebenes Exemplar Ihrer Anmeldung erhalten. Bitte geben Sie die Anmeldung zum Mittagessen innerhalb der **nächsten drei Tage unterschrieben im Sekretariat ab oder senden es an l.figura@fsgg.de.**

Gesamtschule Hamminkeln	
Frank-Schwarz-Gastro-Group - Auf der Höhe 10 - Tel: 0203-45 03 90 - Fax: 0203-4 50 39 15 - Email: info@fsgg.de	
Verbindliche Anmeldung zum Mittagessen	
Zugangsdaten:	
Teilnehmer ID:	205
Passwort:	Siehe Originalantrag
Das Essen wird bestellt für:	
Name und Vorname des Schülers:	MUSTERMANN, SCHÜLER
Nummer des Teilnehmernummer:	0
Klasse des Schülers:	Gäste
Das Essen wird bestellt und bezahlt von (Erziehungsberechtigter/Vertragspartner):	
Name und Vorname	MUSTERMANN, SCHÜLER
Straße u. Hausnummer:	Auf der Höhe -10
PLZ u. Ort:	Duisburg
Telefonnummer:	0203-450390
Email-Adresse:	info@fsgg.de
Gewähltes Menü und Tage, für welche es jeweils bestellt wird:	
Im Zeitraum 17.7.2017 bis 13.7.2018 (ggf. ohne online erfasste Unterbrechungen)	
Gewähltes Menü:	Free Flow Angebot
Gewählte Essenstage:	Mittwoch, Free Flow Angebot- Früh Donnerstag, Free Flow Angebot- Spät
Die Vertragsbedingungen habe ich gelesen und erkenne sie an. Wenn ich nicht möchte, dass der Vertrag sich für das nächste Schuljahr automatisch verlängert, teile ich dies Frank Schwarz Gastro Group GmbH schriftlich mit.	
Die angegebenen Essenstermine sowie die Vertragslaufzeit werde ich bei Bedarf über das Online-Tool ändern. Kurzfristige Änderungen sind nur innerhalb der genannten Vorlaufzeit möglich.	
Bezahlung:	
xxx	
Ort, Datum	Unterschrift

Zeitraum der Anmeldung zum Mittagessen:

Der angezeigte Zeitraum betrifft immer das nächstmögliche Startdatum und das Ende des Schuljahres. Änderungen können bis 14 Uhr für den Folgetag durchgeführt werden. Dementsprechend muss die Änderung für den kommenden Montag am vorherigen Freitag bis 14 Uhr erfolgen.

Abonnement der Tage:

Wenn Ihnen noch nicht bekannt ist, wann Ihr Kind am Essen teilnehmen wird, stellen Sie bitte bei jedem Tag „kein Essen“ ein. Letztlich legen Sie so nur einen Account an und registrieren Ihr Kind, aber es wird noch keine verbindliche Essensbestellung getätigt. Sobald ein Menü für einen Tag ausgewählt und der Vorgang gespeichert ist, wird eine Bestellung ausgelöst. D.h. das Gericht wird gekocht, geliefert und für Ihr Kind bereitgehalten. Demnach müssen wir dieses auch berechnen. Sollte kein Guthaben auf der Karte sein wird der Teilnehmer nicht verbucht!

Ist gewünscht, dass Ihr Kind auch mal spontan am Mittagessen teilnehmen kann, setzen Sie bitte das Häkchen an der entsprechenden Stelle. Bitte beachten Sie: beim Spontanessen ist nicht gewährleistet, dass noch eine Mahlzeit verfügbar ist. Eine Gewährleistung können wir nur bei vorhandener Registrierung, eingestelltes Essen und ausreichend Guthaben geben.

Bitte beachten Sie:

Nach erfolgreicher Registrierung werden Ihnen Ihre persönlichen Zugangsdaten **angezeigt**. Sie erhalten keine E-Mail hierzu. Bitte notieren Sie sich Antragsnummer und Passwort, denn dies sind künftig Ihre Zugangsdaten, um Ihre Bestellungen zu verwalten und Rechnungen einzusehen.

Mit Absendung des Formulars ist Ihre Registrierung online abgeschlossen. Wir benötigen das unterschriebene Formular per Post, Fax oder E-Mail. Eine schriftliche Bestätigung seitens FSGG ist nicht erforderlich, um den Vorgang wirksam zu machen. Sobald uns das unterschriebene Formular vorliegen haben, wird ihr Account freigeschaltet, und sie können diesen aktiv nutzen.

Eine genauere Anleitung finden Sie auf dem Portal unter dem Punkt Anleitung.



EU-zertifizierter
Küchenbetrieb
NW 50 276



Wie laden Sie das Guthaben auf?

Das Aufladen erfolgt durch **Überweisung** auf das folgende **Bankkonto**:

Frank Schwarz Gastro Group GmbH
Kreditinstitut: Commerz Bank Duisburg
IBAN: DE36 3504 0038 0598 7300 02
BIC COBADEFFXXX

WICHTIG:

Damit Ihre Überweisung richtig zugeordnet werden kann, muss **unbedingt** die jeweilige **Teilnehmernummer (Code)** angeführt werden. Die Teilnehmernummer, den Benutzernamen und ihr Passwort erhalten Sie direkt bei der Registrierung.
Bitte geben Sie immer nur die Teilnehmernummer im Feld Verwendungszweck an.

Wie viel Geld sollten Sie überweisen?

Damit Ihr Guthaben immer ausreicht, ist es sinnvoll, gleich den Betrag für einen längeren Zeitraum, z.B. für einen Monat, zu überweisen. Je nach Betrag pro Essen und je nachdem, wie oft pro Woche am Schulessen teilgenommen wird, ergibt sich der Gesamtbetrag pro Woche bzw. pro Monat. Wir empfehlen Ihnen, einen **Dauerauftrag** zu Mitte des Monats über den entsprechenden Betrag einzurichten.

Bitte beachten Sie, dass **jeder eine eigene Teilnehmernummer** hat. Haben Sie mehrere Kinder an einer oder mehreren Schulen zum Essen angemeldet, tätigen Sie bitte für jedes Kind eine separate Überweisung bzw. richten Sie bitte für jedes Kind einen **separaten Dauerauftrag** ein. Es ist **nicht möglich**, mit **einem einzigen Dauerauftrag** ein Guthaben für **mehrere Teilnehmer** zu verwalten.

Beispielrechnung bei einem Betrag von 3,50 € pro Essen:

Teilnahme pro Woche	Betrag pro Woche	Betrag ca. pro Monat
1	3,50 €	14,00 €
2	7,00 €	28,00 €
3	10,50 €	42,00 €
4	14,00 €	56,00 €

Preis für Gäste: 5,59 €

Aufgrund unserer **Mahlzeiten-Bestellfrist** muss die Überweisung immer bis spätestens **Montag** auf unserem Konto eingegangen sein, damit Ihr Kind / Sie in der **Folgewoche** am Essen teilnehmen kann/können. Bitte beachten Sie dabei die Bearbeitungsdauer durch die Bank und unsere Buchhaltung und tätigen die Überweisung mit entsprechendem Vorlauf.

Wie können Sie den aktuellen Stand Ihres Guthabens prüfen?

Zur Abfrage Ihres aktuellen Guthabens können Sie jederzeit unter dem Punkt Verwaltung des Guthabens auf dem Portal einsehen.

Für weitere Informationen oder Fragen stehen wir Ihnen sehr gern zur Verfügung. Sie erreichen uns Montag bis Freitag zwischen 09:00 Uhr und 16:00 Uhr unter der Telefonnummer **0203-4503920**.

Bitte beachten Sie, dass Rückfragen zu diesem Schreiben ausschließlich auf Deutsch beantwortet werden können.

Des Weiteren betreiben wir ab August den Kiosk. Dieser Betrieb läuft ausschließlich über Barzahlung. Anbei unser vorläufiges/ kommendes Angebot: **Änderungen vorbehalten!**

5. Kiosk Artikel- freier Verkauf

1/4 vegane Dänertasche Veganes Schnitzelbrötchen mit Tomate im Vollkornbrötchen	2,00 €
Mexiko Knusperstange	1,00 €
Vollkornbrötchen Vollkornbrötchen belegt	0,50 € 1,50 €
Halbe Wraps	1,50 €
gegrillte Vollkornsandwich gefüllt mit - Salami und Käse - Thunfisch - Putenbrust und Käse - Nutella	1,50 € 1,50 € 1,50 € 1,00 €
Joghurt mit Müsli Joghurt mit Obst	1,00 € 1,50 €
Gemügesticks Karotte/Gurke/Kohlrabi mit Dip	1,50 €
Obst- Apfel/Birne/Banane/ saisonal Wassermelone	0,50 €
Aktionstage	
Mittwochs: Eintopftag	2,00 €
Donnerstag: Veggie Day: z.B. Vegane Currywurst/ oder Veggie Burger	2,00 €
Freitags: Salattag	2,00 €



EU-zertifizierter
Küchenbetrieb
NW 50 276



Frequently asked questions (FAQ)

- Was muss ich tun, wenn ich mein Kind vom Mittagessen abmelden möchte?*
Sollten Sie Ihr Kind komplett vom Mittagessen abmelden wollen, beispielsweise da es die Schule verlässt, lassen Sie uns bitte eine schriftliche Mitteilung zukommen.
Wichtig: Erhalten wir keine schriftliche Kündigung, wird der Vertrag zum neuen Schuljahr verlängert und die Daten der vorherigen Bestellperiode automatisch übernommen.
- Was muss mein Kind an der Essensausgabe tun, um sein bestelltes Essen zu erhalten?*
Um das Mittagessen in der Mensa zu erhalten, identifiziert sich Ihr Kind anhand seines **Teilnehmersausweis mit persönlicher ID**. Durch Scannen des Barcodes auf dem Teilnehmersausweis wird die Abholung des Mittagessens durch Ihr Kind eindeutig registriert und verbucht. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass eine Abbuchung aber auch dann erfolgt, wenn Ihr Kind das vorbestellte Essen nicht abholt.
- Muss ich vorbestelltes Essen bezahlen, wenn mein Kind es aufgrund von Krankheit nicht wahrnehmen konnte?*
Kann Ihr Kind aufgrund einer Erkrankung das vorbestellte Essen nicht in Anspruch nehmen, so teilen Sie uns dies bitte schnellstmöglich unter der Telefonnummer **0203-4503920** mit. Bei Vorlage einer entsprechenden Bescheinigung des Arztes oder schriftlicher Mitteilung Ihrerseits schreiben wir Ihnen die Kosten für das Essen ab dem 2. Krankheitstag gut.
- Muss ich vorbestelltes Essen bezahlen, das mein Kind wegen früherem Schulschluss durch Hitzefrei o.ä. nicht wahrnehmen konnte?*
Sollte aus Gründen höherer Gewalt (z.B. Hitzefrei, Schneechaos...etc.) kurzfristig der Unterricht und damit auch der Schulmensa-Betrieb ausfallen, müssen wir die für diesen Zeitraum vorbestellten Essen leider in Rechnung stellen.
- Ich habe meine Zugangsdaten verloren. Was muss ich tun?*
Bitte melden Sie sich bei uns telefonisch oder per E-Mail, wir teilen Ihnen gerne Ihre Antragsnummer mit und vergeben ein neues Passwort.



EU-zertifizierter
Küchenbetrieb
NW 50 276

